

A modern living room interior featuring a large, light-colored modular sofa with a dark base. On the wall is a large abstract painting with blue, orange, and grey tones. To the right is a tall, white, tapered floor lamp. The room has large windows with light-colored curtains. The text 'ALGEMENE VOORWAARDEN' is overlaid in the center.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – definities
Artikel 2 – identiteit van de ondernemer
Artikel 3 – algemeen
Artikel 4 – het aanbod
Artikel 5 – offertes en opdrachtbevestigingen
Artikel 6 – uitvoering opdracht
Artikel 7 – inschakelen van derden
Artikel 8 – tarieven
Artikel 9 – wijziging van de opdracht, meerwerk
Artikel 10 – betalingsvoorwaarden
Artikel 11 – duur en beëindiging
Artikel 12 – afwijking van ontwerp
Artikel 13 – eigendomsvoorbehoud
Artikel 14 – aansprakelijkheid
Artikel 15 – overmacht
Artikel 16 – klachten

Artikel 1 – definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

MAAR & MOOST; de opdrachtnemer die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, (ver)bouwbegeleiding en styling.

Opdrachtgever; de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan MAAR & MOOST als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

Opdracht of overeenkomst; de in onderling overleg tussen opdrachtgever en MAAR & MOOST te bepalen werkzaamheden die door MAAR & MOOST verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

Het project; het gebouw of bouwwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan MAAR & MOOST verstrekte opdracht betrekking heeft.

Artikel 2 | identiteit van de ondernemer

MAAR & MOOST V.O.F

BEZOEKADRES
Jan Deckersstraat 19
5591 HN Heeze

POSTADRES
Jan Deckersstraat 19
5591 HN Heeze

T +31 6 28 24 72 93 | T +31 6 20 27 17 80



E-mailadres: info@maarenmoost.nl

KvK-nr: 92219594 | BTW-identificatienummer: NL865940022B01

Artikel 3 | algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen MAAR & MOOST en opdrachtgever(s), waarop MAAR & MOOST deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met MAAR & MOOST, waarbij derden betrokken worden.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 4 | het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 | offertes en opdrachtbevestigingen

Offertes van MAAR & MOOST zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door MAAR & MOOST gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.

MAAR & MOOST is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door MAAR & MOOST zijn bevestigd.

Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is MAAR & MOOST er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MAAR & MOOST anders aangeeft.



Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door opdrachtgever is ondertekend, de aanbesteding wel is voldaan en de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat MAAR & MOOST aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 6 | uitvoering opdracht

MAAR & MOOST voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

MAAR & MOOST fungeert als vertrouwenspersoon van de opdrachtgever. De opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.

Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan MAAR & MOOST de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder MAAR & MOOST daarin te kennen.

De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan MAAR & MOOST te worden gemeld. Na die termijn wordt geacht de opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

MAAR & MOOST is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal MAAR & MOOST met opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen.

Artikel 7 | inschakelen van derden

Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft MAAR & MOOST het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Zij doet dit in overleg met opdrachtgever en zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.

MAAR & MOOST aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.



MAAR & MOOST is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan MAAR & MOOST, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.

Wanneer MAAR & MOOST, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van MAAR & MOOST deze goedkeuring schriftelijk bevestigen.

De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met MAAR & MOOST derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met MAAR & MOOST. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

Artikel 8 | tarieven

De honorering van MAAR & MOOST kan als volgt worden overeengekomen:

- (a) op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief; of
- (b) door een vast bedrag, exclusief de door de opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting af te spreken.

In het tarief van MAAR & MOOST zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten declareert MAAR & MOOST volgens afspraken in de offerte.

Bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld in de offerte.

Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

Artikel 9 | wijziging van de opdracht, meerwerk

Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.

De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die MAAR & MOOST verricht ten gevolge van:

- (a) gewijzigde (overheid) voorschrift beëindigen of overheidsbeschikkingen, of
- (b) wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.



Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt MAAR & MOOST de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan mag MAAR & MOOST dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening brengen. MAAR & MOOST informeert de opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan

In afwijking van lid 2/3, brengt MAAR & MOOST geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan MAAR & MOOST kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 | betalingsvoorwaarden

Betaling dient binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders is overeengekomen en wordt gefactureerd binnen de betalingsvoorwaarden zoals is aangegeven op het projectvoorstel.

Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft MAAR & MOOST recht de wettelijke rente te berekenen. Opdrachtgever berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie zijn voor rekening van opdrachtgever.

MAAR & MOOST heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MAAR & MOOST kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MAAR & MOOST kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de opdrachtgever de door MAAR & MOOST gemaakte werkelijke kosten te vergoeden.

Artikel 11 | duur en beëindiging

De opdracht kan tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

Bij tussentijds beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de opdracht door MAAR & MOOST, alsmede bij tussentijdse beëindiging door MAAR & MOOST wegens verwijtbare handelingen van de opdrachtgever, is MAAR & MOOST gerechtigd te vorderen: 125% van honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging. De vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die MAAR & MOOST ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.



Artikel 12 | afwijkingen van ontwerp

Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van MAAR & MOOST en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 13 | eigendomsvoorbehoud

Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die MAAR & MOOST bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven haar eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.

MAAR & MOOST heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zoals bedoelt in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 14 | aansprakelijkheid

Voor aanvaarde opdrachten heeft MAAR & MOOST een inspanningsverplichting. Indien MAAR & MOOST aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

MAAR & MOOST is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het disfunctioneren van derde partijen. Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder bouw, constructieve, brandveiligheid en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is MAAR & MOOST voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht MAAR & MOOST volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risicogoederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

MAAR & MOOST is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade. MAAR & MOOST is bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

MAAR & MOOST is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat MAAR & MOOST is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



Indien het ontwerp van MAAR & MOOST niet kan worden uitgevoerd voor de eventueel geraamde bouwsom en deze omstandigheid te wijten is aan MAAR & MOOST, dan is MAAR & MOOST slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van MAAR & MOOST.

MAAR & MOOST sluit ter zake van zijn aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af. Op verzoek van de opdrachtgever legt MAAR & MOOST deze over, waaruit blijkt dat hij aan de verzekeringsplicht heeft voldaan.

De aansprakelijkheid van MAAR & MOOST is beperkt tot maximaal 1x het honorarium bedrag van de overeengekomen opdracht of 1x het totaalbedrag van het aantal gefactureerde uren.

Elke vordering tot schadevergoeding verval, indien de vordering niet binnen 30 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan MAAR & MOOST kenbaar is gemaakt. In ieder geval verval elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen een jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte is gemaakt.

MAAR & MOOST is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door MAAR & MOOST zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. MAAR & MOOST kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 15 | klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan MAAR & MOOST. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat MAAR & MOOST er adequaat op kan reageren.

2. Als een klacht terecht is, verricht MAAR & MOOST de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.

3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is MAAR & MOOST aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 16 | ontbinding en opschorting

MAAR & MOOST is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst MAAR & MOOST ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer



van MAAR & MOOST kan worden geleverd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voorts is MAAR & MOOST bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MAAR & MOOST kan worden geleverd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MAAR & MOOST op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MAAR & MOOST de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien MAAR & MOOST tot opschorting of ontbinding overgaat, is MAAR & MOOST op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is MAAR & MOOST gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MAAR & MOOST gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

